

## POLITIKA KONTINUITETA POSLOVANJA

Etika poslovanja kompanije **AIGO BS d.o.o Beograd** je u celosti posvećena očuvanju integriteta kontinuiteta poslovanja u cilju obezbeđivanja neprekidne dostupnosti svih raspoloživih usluga i resursa svojim klijentima i drugim značajnim zainteresovanim stranama, a koji obuhvataju oblast prodaje računara, štampača, potrošnog materijala za štampače, kancelarijskog materijala, servisa računara, štampača i fotokopir mašina, obrade podataka i varijabilne štampe, prometa na veliko – uvoz, izvoz, nabavke, skladištenja i distribucije medicinskih sredstava, kao i stručnih konsultacija i operativnih komunikacija na dnevnom nivou.

Osim obezbeđivanja neprekidne dostupnosti svih raspoloživih usluga i resursa svojim klijentima i drugim značajnim zainteresovanim stranama, poslovni sistem kompanije teži da ovakvim pristupom, bez pojave zastoja u poslovnim aktivnostima, umnogome omogući efikasan razvoj performansi svog poslovanja i ispunjenje strateških i poslovnih ciljeva u skladu sa postavljenom vizijom kompanije.

Rezistetnost na promene i rizike koji mogu dovesti do narušavanja kontinuiteta poslovanja kompanije, omogućena je implementacijom i primenom sistema menadžmenta kontinuitetom poslovanja prema zahtevima međunarodnog standarda ISO 22301:2012.

Najviše rukovodstvo kompanije u saradnji sa svim svojim zaposlenima pruža odgovor za obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja, kroz ispunjenje sledećih principa:

- ❖ stalno jačanje sposobnosti kompanije za upravljanje incidentima koji potencijano mogu izazvati poremećaje u poslovanju;
- ❖ identifikaciju, vrednovanje i upravljanje nepoželjnim događajima, čija pojava može ugroziti funkcionisanje svih ključnih poslovnih procesa kompanije;
- ❖ redukovanje događaja čije zbivanje može uzrokovati prekide u poslovanju putem sistemskog planiranja;
- ❖ brzo i efikasno oporavljanje ključnih poslovnih procesa nakon nastanka incidenta;
- ❖ uspostavljanje i učestalo preispitivanje procedura za postupanje u incidentnim situacijama kroz praćenje efektivnosti preduzetih mera;
- ❖ osiguranje spremnosti zaposlenih da omoguće neprekidan kontinuitet poslovanja putem stalnog obučavanja;
- ❖ usklađenost kompanije sa zakonima, standardima, propisima, ugovornim obavezama i potrebama i očekivanjima klijenata i svih drugih prepoznatih zainteresovanih strana;

U ostvarenju postavljene Politike kontinuiteta poslovanja očekujemo punu podršku svih zaposlenih.

Beograd, 05.02.2020. godine

