

## POLITIKA KVALITETA

Poslovni sistem kompanije **AIGO BS d.o.o Beograd** zasnovan je na tržišno orijentisanim principima gde kao jedan od pristupa koristi zahteve međunarodnog standarda ISO 9001:2015, odnosno uspostavljeni sistem menadžmenta kvalitetom, čiji je fundamentalni zadatak ostvarivanje permanentnog postizanja poboljšanja kvaliteta sveukupnog poslovanja kompanije i ispunjenje potreba i očekivanja naših korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Oblast delovanja Politike kvaliteta sadržan je u ključnim procesima delatnosti kompanije., i to u procesima prodaje računara, štampača, potrošnog materijala za štampače, kancelarijskog materijala, procesima servisiranja računara, štampača i fotokopir mašina, procesima obrade podataka i varijabilne štampe, kao i prometa na veliko – uvoza, izvoza, nabavke, skladištenja i distribucije medicinskih sredstava.

Ispunjenje Politike kvaliteta realizuje se putem sledećih načela:

- ❖ angažovanjem najvišeg rukovodstva kompanije u punom kapacitetu i ostvarivanjem liderske pozicije na relevantnom tržištu;
- ❖ kontinualnim praćenjem svetskih trendova u relaciji sa proizvodima kojima raspolaže za tržište i primenu savremenih tehnologija prilikom pružanja usluga;
- ❖ održavanjem konkurentnosti na tržištu kroz razvoj performansi svih procesa koji se sprovode u kompaniji što rezultira unapređenjem kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;
- ❖ trajnim očuvanjem partnerskih odnosa i društveno odgovornim poslovanjem;
- ❖ motivacijom svih zaposlenih za maksimalno angažovanje prilikom realizacije procesa i njihovim pravovremenim ekspertskim usavršavanjem kroz odgovarajuće obuke i razmenu iskustava;
- ❖ timskim radom na ostvarivanju planiranih ciljeva i ugovoreni poslova;
- ❖ primenom procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku;
- ❖ praćenjem i analizom zahteva, potreba i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana;
- ❖ poslovanjem kompanije u skladu sa svrsishodnim zakonima, propisima, kodeksima i standardima;

U cilju primene i ostvarenja postavljene Politike kvaliteta očekujemo punu podršku svih zaposlenih.

Beograd, 05.02.2020. godine



Direktor

